



Q & A 集

目次

目次

1. はじめに.....	2
2. Q & A.....	3
2-1. ユーザ情報登録編.....	3

1. はじめに

この度は、携帯連絡網 グルリンをご使用いただき、ありがとうございます。

本マニュアルでは、グルリンをお使いになったユーザー様からの問い合わせに対する解決方法の内容を、Q & A 形式でまとめております。グルリン使用時のトラブル対策にお役立てください。

なお、本マニュアルに記載されていない問題、並びに解決方法の問い合わせに関しましては、以下の方法でご連絡をお願いいたします。

- グルリンメニューにあるお問い合わせ送信フォームをご使用になり、お問い合わせをお願いします。
- helpdesk@gururing.com に、メールでご連絡いただいても結構です。

2. Q & A

2-1. ユーザ情報登録編

No.	質問	回答
1	グルリンへユーザ登録する時に必要になるものはなんですか？	<p>携帯端末と QR コード、並びに登録情報が必要になります。 登録時必要になるものは以下の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none">① ご使用になる携帯端末 ⇒メールアドレス、インターネットに接続できる契約が必要です。② グルリンへの登録用 QR コード（ケータイ連絡網【グルリン】登録マニュアル） ⇒団体管理者から受け取ってください。③ 登録情報…ユーザID/登録ユーザのお名前/携帯端末のメールアドレス/パスワード ⇒登録時に使用します。
2	QR コードリーダー（バーコードリーダー）とはなんですか？	<p>QR コードを読み取るアプリです。 カメラが付いている携帯端末であれば、ほとんどの携帯端末にインストールされているアプリです。 アプリの使用方法は、マニュアル「グルリン_QR コード読み取りモード起動方法の例.pdf」を参照願います。</p> <p>アプリがインストールされていない携帯端末の場合、または、カメラ機能がない携帯端末は No.3 を参照願います。</p> <p>なお、スマートフォンの場合、デフォルトで QR コードリーダーアプリがインストールされていない場合がありますので、その場合はインストールしてお使いください。</p>
3	携帯端末に QR コードリーダー（バーコードリーダー）がないのですが、どうすれば良いでしょうか？	<p>URL から直接アクセスしてください。 団体管理者から配布される QR コードの下に URL が記載されています。お手数ですが、この URL を直接入力し、アクセスしてください。 カメラが使用できない場所で登録する場合も、この方法を使用してください。</p>

No.	質問	回答
4	スマートフォンを使っているのですが、スマートフォンでもグルリンを利用できますか？	スマートフォンでも大丈夫です。 グルリンはスマートフォンでもお使いになれます。
5	スマートフォンを使っているのですが、Gメールも使えますか？	Gメールも使えます。 Gメールのアドレスを登録すれば、グルリンからのメールを受け取れます。
6	「ユーザ登録-免責特権」の内容に同意したくないのですが、グルリンは使用できますか。	グルリンをお使いいただくためには同意していただく必要があります。 誤って、 <input type="button" value="同意しない"/> を押してしまった場合には、QRコードを読み込むか、URLを入力していただき、ユーザ登録をやり直してください。

No.	質問	回答
7	<p>ユーザ登録に失敗しました。 (「個人識別番号の取得に失敗しました」というメッセージが表示されました)</p>	<p>携帯の個人識別番号通知設定を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ docomo 携帯電話をお使いの方 グルリンご利用中に、以下の画面が表示されましたら、必ず「YES」を選択してください。 <div data-bbox="778 443 1141 853" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p style="background-color: #e67e22; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px;">携帯電話製造番号通知</p> <p style="font-size: 2em; color: #f1c40f;">!</p> <p>携帯電話/FOMA カード (UIM) の製造番号を 送信します</p> <p style="border: 1px solid gray; padding: 2px 10px; display: inline-block; margin: 5px;">YES</p> <p style="border: 1px solid gray; padding: 2px 10px; display: inline-block; margin: 5px;">NO</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ・ au の携帯電話をお使いの方 au の「au お客様サポート」ページで、「EZ 番号通知設定」を「通知する」に設定してください。 ・ SoftBank の携帯電話をお使いの方 携帯電話の「製造番号通知」を「ON」にしてください。 <p>※スマートフォン、Willcom の携帯電話をご使用の場合は、本設定は必要ありません。</p> <p>詳細は、マニュアル「グルリン_迷惑メール回避・個人識別設定マニュアル.pdf」を参照願います。</p> <p>上記設定後、再度ユーザ登録を行ってください。</p>
8	<p>ユーザ登録に失敗しました。 (「cookie の書き込みに失敗しました」というメッセージが表示されました)</p>	<p>携帯端末の COOKIE 設定を確認してください。</p> <p>スマートフォン、Willcom の携帯電話をご使用の場合、携帯端末の COOKIE 設定を「ON」にさせていただく必要があります。設定後、もう一度ユーザ登録を行ってください。</p>

No.	質問	回答
9	パソコンからユーザ登録を行ったらユーザ登録に失敗しました。 （「グルリンのユーザ登録は PC からは行えません」というメッセージが表示されました）	ユーザ登録はパソコンからはできません。 ユーザ登録は携帯端末から行ってください。 携帯電話で同様のメッセージが出る場合は、PC サイトビューアー（フルブラウザ、PC サイトブラウザ、ダイレクトブラウザ等）はお使いにならず、通常の携帯端末ブラウザをお使いください。
10	ユーザ登録で、グルリンから登録メールが届きません。	迷惑メールフィルターの設定を確認してください。 ・ gururing.com を受信許可リストに登録して下さい。 ・ 受信禁止リストに.com 等の記載があれば、削除して下さい。 詳細は、マニュアル「グルリン_迷惑メール回避・個体識別設定マニュアル.pdf」を参照願います。 上記設定後、再度ユーザ登録を行ってください。
11	ユーザ ID を間違えて登録してしまったのですが、どうすれば良いですか？	グルリンメニューで修正できます。 ① グルリン認証画面⇒ <input type="button" value="認証"/> ボタンクリック ② <u>ユーザ管理</u> ⇒ <u>ユーザ ID の変更</u> をクリック ③ ユーザ ID の変更画面で正しいユーザ ID を入力し、 <input type="button" value="登録"/> ボタンを押してください。 以上で変更手続きは終了です。同様に、メールアドレス、ユーザ名の変更も可能です。

No.	質問	回答
12	パスワードを間違っ て登録してしまっ たのですが、どうす れば良いですか？	<p>グルリンメニューで修正できます。</p> <p>① グルリン認証画面⇒ <input type="button" value="認証"/> ボタンクリック</p> <p>② ユーザ管理⇒パスワードの変更をクリック</p> <p>③ パスワードの変更画面で正しいパスワードを入力し、 <input type="button" value="登録"/> ボタンを押してください。</p> <p>以上で変更手続きは終了です。同様に、メールアドレス、ユーザ名の変更も可能です。</p>
13	登録時、空メール送信後に「QRコード情報が失効しています」というメールが送られてきました。	<p>一度使用した QR コードを使用していませんか。</p> <p>団体管理者から新しい QR コード（ケータイ連絡網【グルリン】登録マニュアル）を発行していただいて、再度ユーザ登録を行ってください。</p>
14	登録時、空メール送信後に「データが不正です」というメールが送られてきました。	<p>空メールの内容を変更していませんか。</p> <p>空メールの内容は変更せず、そのまま送信してください。</p> <p>古い形式の QR コードを使用していませんか。</p> <p>団体管理者から新しい QR コード（ケータイ連絡網【グルリン】登録マニュアル）を発行していただいて、再度ユーザ登録を行ってください。</p> <p>※古い形式の QR コード（ケータイ連絡網【グルリン】登録マニュアル）には、空メールについての記述がありません。</p>
15	グルリン認証に失敗してしまいます。（「 個人識別番号の取得に失敗しました 」というメッセージが表示されました）	<p>携帯電話の個人識別番号通知設定を確認してください。</p> <p>No.7の回答を参照願います。</p>

No.	質問	回答
16	<p>グルリン認証に失敗してしまいます。（「PC からはご利用できません」、または「IP アドレス情報の確認に失敗しました」というメッセージが表示されました）</p>	<p>パソコンでグルリンを開いていませんか。 グルリンは携帯端末でご利用ください。</p> <p>携帯端末のブラウザを確認してください。 PC サイトビューアー（フルブラウザ、PC サイトブラウザ、ダイレクトブラウザ等）はお使いにならず、通常の携帯端末ブラウザをお使いください。</p>
17	<p>機種を変更したのですが、どのようにすれば良いのでしょうか？</p>	<p>ユーザの再認証を行ってください。 機種を変更した後、グルリン認証を行うと、「ユーザ登録情報がありません」というメッセージが表示されます。メッセージの下に表示される、<u>ユーザ再認証</u>をクリックし、ユーザIDとパスワードを入力して再認証を行ってください。</p>